

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

| | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|-----------------------|---|---|--|---|-----------------------------|---|---|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych | ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pon. - pt. 7.30- 15.30 | www.pcprbielskpodlaski.pl pcpr@powiatbielski.pl | Mieszkańcy Powiatu Bielskiego |
| 2. | Poradnia Rodzinna (konsultacyjna) przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim | Poradnictwo prawne | ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski | 85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pon., śr. 9.00- 14.00 | www.mopsbielskpodlaski.pl mops_bielsk_podlaski@op.pl | Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski korzystający z pomocy społecznej |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 3. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bielsku Podlaskim | Wsparcie psychologiczne w rozpoznawaniu możliwości a także specjalnych potrzeb rozwojowo-educacyjnych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych. | ul. Widowska 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 85 833 26 74 (połączenie nieodpłatne) | pon. - pt. 7.30 – 15.30 | ppp-bielsk.pl poradnia@powiatbielski.pl | Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat |

| | | | | | | | |
|---------------------|--|--|---|--|--|---|---|
| | | W ramach realizacji rządowego programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wspieranie rodzin z dziećmi od chwili wykrycia niepełnosprawności lub zagrożenia niepełnosprawnością do podjęcia nauki w szkole. | | | | | Bielski, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Bielskiego. |
| 4. | Poradnia Zdrowia Psychicznego w Bielsku Podlaskim | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Centrum Zdrowia Psychicznego ul. Rejonowej 3A 17-100 Bielsk Podlaski | 575 070 035 85 307 00 35 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pon. - wt. 8.00-17.00 śr. - pt. 11.00 – 14.30 | http://spzoz.hajnowka.pl/centrum-zdrowia-psychicznego/ spzoz@hajnowka.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 5. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 6. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bielsku Podlaskim | Pomoc pedagogiczna w rozpoznawaniu możliwości a także specjalnych potrzeb rozwojowo-edukacyjnych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych. W ramach realizacji rządowego programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wspieranie rodzin z dziećmi od chwili wykrycia niepełnosprawności lub | ul. Widowska 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 85 833 26 74 (połączenie nieodpłatne) | pon. - pt. 7.30 – 15.30 | ppp-bielsk.pl poradnia@powiatbielski.pl | Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat Bielski, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Bielskiego. |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|--|--|---|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| | | zagrożenia niepełnosprawnością do podjęcia nauki w szkole. | | | | | |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | |
| 7. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych | ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. - pt. 7.30 - 15.30 | www.pcpbrbielskpodlaski.pl pcpr@powiatbielski.pl | Mieszkańcy Powiatu Bielskiego |
| 8. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim | Poradnictwo socjalne | ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski | 85 730 89 90 85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. - pt. 7.30 - 15.30 | www.mopsbielskpodlaski.pl mops_bielsk_podlaski@op. pl | Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski |
| 9. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim | Poradnictwo socjalne | ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski | 85 730 45 16 85 730 10 28 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. 7.45-15.45 wt.-pt. 7.30-15.30 | http://bip.ug.bielsk.wrotap odlasia.pl/cc2e5f0e755b26 5/60dc2c9a48964bd/ gops@bielskpodlaski.pl | Mieszkańcy Gminy Bielsk Podlaski |
| 10. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku | Poradnictwo socjalne | ul. Rynek 27/1 17-120 Brańsk | 85 655 10 07 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. - pt. 7.30 - 15.30 | http://bip.mops.um.bransk. wrotapodlasia.pl/ mops@bransk.podlaskie.pl | Mieszkańcy Miasta Brańsk |
| 11. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku | Poradnictwo socjalne | ul. Kościuszki 19 17-120 Brańsk | 85 737 53 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. - pt. 7.30 - 15.30 | http://bip.gops.ug.bransk. wrotapodlasia.pl/ gops@bransk.pl | Mieszkańcy Gminy Brańsk |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boćkach | Poradnictwo socjalne | Plac Armii Krajowej 3 17-111 Boćki | 85 731 96 18 85 731 96 17 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. - pt. 7.30 - 15.30 | http://www.gminabocki.pl/ p,3,gminny-osrodek- pomocy-spolecznej gopsbocki@gminabocki.pl | Mieszkańcy Gminy Boćki |

| | | | | | | | |
|-----|---|----------------------|-----------------------------------|---|---------------------------|---|-------------------------|
| 13. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orli | Poradnictwo socjalne | ul. Mickiewicza 5 17-106 Orla | 85 730 57 95 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. - pt. 7.30 - 15.30 | http://bip.ug.oria.wrotapodlasia.pl/jednostkiorganizacyjne/gminnyosrodekpomocyspoecznejworli/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej-w-orli.html gops@oria.pl | Mieszkańcy Gminy Orla |
| 14. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudce | Poradnictwo socjalne | ul. Brańska 13 17-123 Rudka | 85 730 58 55 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. - pt. 7.30 - 15.30 | www.rudka.naszops.pl gopsrudka@wp.pl | Mieszkańcy Gminy Rudka |
| 15. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkach | Poradnictwo socjalne | ul. Piórkowska 2 17-132 Wyszki | 85 730 58 81 85 730 58 82 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. - pt. 7.30 - 15.30 | http://www.wyszki.pl/pomoc-spoeczna/gosp.html gopswyszki1@op.pl | Mieszkańcy Gminy Wyszki |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|---|-----------------|---|
| 16. | Punkt Informacyjny ds. przeciwdziałania uzależnieniom przy Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski | Udzielanie informacji o dostępnych miejscach i formach pomocy | ul. Kopernika 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 85 730 43 50 85 731 81 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pon. 8.00 - 16.00 wt. - czw. 7.30 - 15.30 | mkrpa@wp.pl | Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski |
| 17. | Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu w Bielsku Podlaskim | Poradnictwo psychologiczne i medyczne | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Jagiellońska 32 17-100 Bielsk Podlaski | 85 833 26 96 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pon., śr. - pt. 8.00-15.35 wt. 8.00-18.35 | ptubielsk@wp.pl | Mieszkańcy Powiatu Bielskiego |
| 18. | Dzienny Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu w Bielsku Podlaskim | Leczenie zespołu uzależnienia od alkoholu | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Jagiellońska 32 17-100 Bielsk Podlaski | 85 833 26 96 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pon. - pt. 8.00-15.35 | ptubielsk@wp.pl | Mieszkańcy Powiatu Bielskiego |
| 19. | Stowarzyszenie Abstynentów „Promień” w Bielsku Podlaskim | Grupa samopomocowa, poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne | ul. Sienkiewicza 11A 17-100 Bielsk Podlaski | 798 577 707 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | wt., czw., pt. 17.00-20.00 nd. 16.00-18.00 | - | Osoby uzależnione od alkoholu, współuzależnione, ich rodziny oraz osoby |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--------------------------------------|---|-----------------------------------|
| | | | | | | | zainteresowane |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 20. | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Mieście Bielsk Podlaski | - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski | 85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 7.30-15.30 | www.mopsbielskpodlaski.pl mops_bielsk_podlaski@op.pl | Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski |
| 21. | Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Bielsk Podlaski | - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski | 85 730 45 16 85 730 10 28 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. 7.45-15.45 wt.-pt. 7.30-15.30 | gops@bielskpodlaski.pl | Mieszkańcy Gminy Bielsk Podlaski |
| 22. | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boćkach Plac Armii Krajowej 3 | 85 731 96 18 (koszt połączenia zgodnie z taryfą | pn.-pt. 7.30-15.30 | gopsbocki@gminabocki.pl | Mieszkańcy Gminy Boćki |

| | | | | | | | |
|-----|---------------------------------------|--|--|---|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | w Gminie Boćki | <ul style="list-style-type: none"> - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | 17-111 Boćki | operatora) | | | |
| 23. | Zespół Interdyscyplinary Gminy Brańsk | <ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku ul. Kościuszki 19 17-120 Brańsk | 85 737 53 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 7.30-15.30 w Brańsku | gops@bransk.pl | Mieszkańcy Gminy Brańsk |
| 24. | Zespół Interdyscyplinary | <ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku ul. Rynek 27/1 17-120 Brańsk | 85 655 10 07 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 7.30-15.30 | mops@bransk.podlaskie.pl | Mieszkańcy Miasta Brańsk |

| | | | | | | | |
|-----|----------------------------------|--|--|---|--------------------|---|-------------------------|
| | | w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | | | | | |
| 25. | Gminny Zespół Interdyscyplinarny | <ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orli ul. Mickiewicza 5 17-106 Orla | 85 730 57 95 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 7.30-15.30 | gops@orla.pl | Mieszkańcy Gminy Orla |
| 26. | Zespół Interdyscyplinarny | <ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudce ul. Brańska 13 17-123 Rudka | 85 730 58 55 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 7.30-15.30 | gopsrudka@wp.pl www.rudka.naszops.pl | Mieszkańcy Gminy Rudka |
| 27. | Zespół Interdyscyplinarny | <ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkach ul. Piórkowska 2 17-132 Wyszki | 85 730 58 82 85 730 58 99 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 7.30-15.30 | gops@wyszki.pl | Mieszkańcy Gminy Wyszki |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|--|---|---|---|---|
| | | w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | | | | | |
| 28. | Punkt Poradniczo-Konsultacyjny w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim | - poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne, socjalne, realizacja programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy | ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski | 85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 7.30-15.30 | pcpr@powiatbielski.pl www.pcprbielskpodlaski.pl | Mieszkańcy Powiatu Bielskiego |
| 29. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 (bezpłatna infolinia) | pn. – sob. godz. 8.00–22.00 ndz. i święta godz. 8.00–16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 30. | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Bielsku Podlaskim | Monitorowanie bezpieczeństwa | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Bielsku Podlaskim ul. Poniatowskiego 11 17-100 Bielsk Podlaski | Całodobowy dyżur: tel. 85 731 91 01 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | kppspb@straz.bialystok.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego |
| 31. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--------------------------------------|---|--|
| 32. | Powiatowy Urząd Pracy w Bielsku Podlaskim | Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy | Powiatowy Urząd Pracy ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski | 85 833 27 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 7.30-15.30 | http://bielskpodlaski.praca.gov.pl pup@powiatbielski.pl bibe@praca.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy |
| 33. | Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku | Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy | Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22 15-354 Białystok | 85 749 72 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. 7.30-16.00 wt.-pt. 7.30-15.30 | http://wupbialystok.praca.gov.pl/ sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy |
| 34. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 20 15-472 Białystok | 19 524 (z Polski) +48 22 195 24 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 8.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|--|---|---|--|
| 35. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Białymstoku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | Towarzystwo Amicus ul. Brukowa 28, lok. 8 15-889 Białystok | +48 (85) 653 77 53 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. 13.00-20.00 wt. 8.00-15.00 śr. 8.00-15.00 czw. 8.00-15.00 pt. 8.00-15.00 sob. 9.00-13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl biuro@towarzystwoamicus. pl | Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 36. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Bielsku Podlaskim | Ochrona praw konsumenckich | ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski | 85 833 26 35 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. i czw. godz. 7.30-15.30 | rzecznik@powiatbielski.pl | Prawo konsumenckie |
| 37. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.- pt. godz. 8.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA DZIECKA | | | | | | | |
| 38. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 . fax.: 22 583 66 96. pn.-pt. godz. 8.15-16.15 | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|--|--|---|
| 39. | Narodowy Fundusz Zdrowia – Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń | ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok | Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn.-pt. 8:00-16:00 (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godz. 17.00) | www.nfz-bialystok.pl sekretariat@nfz-bialystok.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 40. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43 | pn. - pt. godz. 8.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 41. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt. godz. 8.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 42. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 43. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 . fax.: 22 583 66 96. pn.-pt. godz. 8.15-16.15 | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|--|---------------------------------------|--|--|
| | | | | | a doradcy oddzwonią) | | świadkiem. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 44. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bielsku Podlaskim | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bielsku Podlaskim 17-100 Bielsk Podlaski ul. Widowska 10 A | 85 731 28 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. 8.00-18.00 wt.– pt. 8.00-15.00 | www.zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| 45. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | 22 560 16 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. – pt. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | |
| 46. | Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok | 85 678 57 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) PORADY PRAWNE z telefonów komórkowych: 459 599 000 z telefonów stacjonarnych: 801 002 006 w dni robocze w godz. 9.00-15.00 udzielane osobiście ul. Fabryczna 2, | pn. 8:00-17:00 wt.-pt. 8:00-15:10 | https://bialystok.pip.gov.pl kancelaria@bialystok.pip.gov.pl | Porady z zakresu prawa pracy |

| | | | | | | | |
|-----|--|------------------------------|--|--|-------------------------|--|------------------------------|
| | | | | pok. 102, Białystok | | | |
| 47. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | pn. – pt. 08.00 – 16.00 | www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl | Porady z zakresu prawa pracy |

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|-----|------------------------------------|---|---|---|--------------------------------------|--|--|
| 48. | Urząd Skarbowy w Bielsku Podlaskim | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Mickiewicza 33 17-100 Bielsk Podlaski | 85 731 84 33 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn. 7.30-18.00 wt.- pt.7.30-15.30 | http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-bielsku-podlaskim | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 49. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 7.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzesiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | | |
|-----|-------------------------------------|----------------------|---|--|---|--|--|
| 50. | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|-----|-------------------------------------|----------------------|---|--|---|--|--|

INNE

WWW. OBYWATEL.GOV.PL

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji

| | | | | | | | |
|-----|-----------------------------|----------------------------|---|--|--|--|---|
| 51. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pn. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-16.00 | www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
|-----|-----------------------------|----------------------------|---|--|--|--|---|

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **85 833 26 16** lub pod adresem e-mail: **darmoweporadnictwo@starostwo.pl** w godz. **7.30-15.30**.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Od 1 stycznia 2019 r. udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń**, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. **Kobiecie, która jest w ciąży**, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|------------------------------------|--|--------------------|---|
| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 1. | Punkt Fundacji Rozwoju i Wsparcia PASIEKA | Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010 | Pn. godz. 7.30-11.30 Wt. godz. 11.30-15.30 Śr. godz. 7.30-11.30 Czw. godz. 11.30-15.30 | Nie określono | Tak | tel. 85 833 26 56 | http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/ |
| 2. | Punkt Adwokatów i Radców Prawnych | Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010 | Pn. godz. 11.30-15.30 Wt. godz. 7.30-11.30 Śr. godz. 11.30-15.30 Czw. godz. 7.30-11.30 Pt. godz. 11.30-15.30 | Nie określono | Tak | tel. 85 833 26 56 | http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/ |
| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | | | | | |
| 1. | Punkt Fundacji Rozwoju i Wsparcia PASIEKA | Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010 | Pt. godz. 7.30-11.30 | Nie określono | Tak | tel. 85 833 26 56 | http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/ |

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824), udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. w miejscu zamieszkania, w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, przez telefon lub przy użyciu wideokonferencji, po umówieniu terminu wizyty pod wskazanym wyżej nr telefonu wskazując preferowany sposób udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego: **składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość**. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.